

Анкета

«Удовлетворенность родителей образовательным процессом»

Вопросы	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
При посещении детского сада обращались ли Вы к информации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении детского сада?			
Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?			
Удовлетворены ли Вы ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности детского сада, размещенной на его ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет"?			
Удовлетворены ли Вы КОМФОРТНОСТЬЮ условий представления услуг в детском саду? (наличие комфортной зоны отдыха/ожидания; наличие и понятность навигации в помещении детского сада; наличие и доступность питьевой воды в помещении детского сада; наличие и доступность санитарногигиенических помещений в детском саду; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада; транспортная доступность детского сада (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении детского сада) и прочие условия)			
Удовлетворены ли Вы ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников детского сада, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в детский сад (работники детского сада, сотрудники поста охраны)?			
Удовлетворены ли Вы ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников детского сада, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в детский сад?			
Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ взаимодействия с работниками детского сада? (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?			
Удовлетворены ли Вы ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников детского сада, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.)?			
Мы предлагаем Вам для оценки 9 областей качества деятельности детского сада. Отметьте, пожалуйста, на шкале от 0 до 5: 1) Уровень Вашей вовлеченности в образовательный процесс детского сада 2) Степень своей удовлетворенности качеством образования Вашего ребенка в детском саду по каждой из областей качества			

0 уровень «Меня не информировали об этом». Если Вы ничего не знаете о реализуемой деятельности в данной области качества, отметьте нулевой уровень информированности.

1 уровень «Я кратко проинформирован». Если Вас кратко информировали о реализуемой деятельности в данной области отметьте первый уровень вовлеченности. Например, если Вас проинформировали при зачислении ребенка в ДОО о реализуемой образовательной программе или об особенностях питания детей, организации их образовательной деятельности и пр., но полной информацией Вы не обладаете и сами участия в оцениваемой области деятельности не принимаете.

2 уровень «Я информирован». Если Вы неплохо знаете данную область деятельности детского сада и не раз обсуждали с сотрудниками детского сада вопросы реализации деятельности в данной сфере, но сами участия в реализации образовательной деятельности не принимаете, то отметьте второй уровень вовлеченности

3 уровень «Я хорошо информирован и могу участвовать». Отметьте данный уровень, если Вы хорошо информированы о данной области деятельности детского сада, а также Вас или других представителей родительской общественности вашей группы приглашали принять участие в реализуемой образовательной деятельности, и Вы время от времени отзывались на эти приглашения и участвовали в предложенных мероприятиях (не реже 2 раз в год). Например, в подготовке детских проектов или речевых занятий, или определении недельного меню для питания детей, или в конструировании среды группы.

4 уровень «Я регулярно участвую». Если Вы регулярно участвуете в образовательной деятельности ДОО в оцениваемой области деятельности (не реже 1 раза в месяц), укажите 4 уровень своей вовлеченности. Например, если Вы участвуете в реализации детских проектов в участвуете в подготовке праздников, в проведении детских экспериментов или экскурсий, или реализуете другие способы участия в деятельности группы.

5 уровень «Я чувствую себя партнером ДОО в данной области». Если Вы хорошо представляете себе образовательный процесс ДОО, являетесь активным участником образовательной деятельности своего ребенка в ДОО и даже чувствуете себя партнером ДОО в деле создания лучших образовательных возможностей для Вашего ребенка, сами предлагаете совместные с детьми проекты, участвуете в их реализации, отметьте 5 уровень вовлеченности.

Оцените степень Вашей вовлеченности в образовательную деятельность детского сада

Области качества	0	1	2	3	4	5
Ориентиры образовательной деятельности						
Образовательная программа						
Содержание образовательной деятельности: социально-коммуникативное развитие						
Содержание образовательной деятельности: познавательное развитие						
Содержание образовательной деятельности: речевое развитие						
Содержание образовательной деятельности: художественно-эстетическое развитие						
Содержание образовательной деятельности: физическое развитие						
Образовательный процесс (игра, детские проекты, экспериментирование, занятия, экскурсии и пр.)						
Образовательные условия (квалификация педагогов, материально-техническое обеспечение)						
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами						
Взаимодействие с родителями						
Здоровье, безопасность и повседневный уход						
Управление и развитие						

**Оцените степень своей удовлетворенности качеством образования Вашего ребенка
в детском саду**

Области качества	0	1	2	3	4	5
Ориентиры образовательной деятельности						
Образовательная программа						
Содержание образовательной деятельности: социально-коммуникативное развитие						
Содержание образовательной деятельности: познавательное развитие						
Содержание образовательной деятельности: художественно-эстетическое развитие						
Содержание образовательной деятельности: физическое развитие						
Образовательный процесс (игра, детские проекты, экспериментирование, занятия, экскурсии и пр.)						
Образовательные условия (квалификация педагогов, материально-техническое обеспечение)						
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами						
Взаимодействие с родителями						
Здоровье, безопасность и повседневный уход						
Управление и развитие						
Напишите Ваши критические замечания в свободной форме по реализации образовательной деятельности в детском саду (если есть)						
Напишите Ваши предложения в свободной форме по повышению качества образования в детском саду (если есть)						

05 ЛИСТОВ
«08.09» 2022

МАДОУ Д/с №2 «Сказка» с. Кушнаренково

Заведующий _____ Л.И. Оннина

Л.И.Онина

